

Accesibilidad en el interior del edificio

Luis Miguel Alcazar
Director Comercial
OTIS

Misión de una empresa: el motivo por el que existe. Debe definirse la necesidad a satisfacer, clientes a alcanzar y servicios y productos a ofrecer.

Accesibilidad: posibilidad de acceder a cierta cosa o facilidad para hacerlo.

Accesibilidad Universal: es el grado en que todas las personas pueden utilizar un objeto, visitar un lugar o acceder a un servicio, independientemente de sus capacidades técnicas, cognitivas o físicas

Misión OTIS

Hacer accesible:

Nuestro conocimiento y asesoramiento

Nuestros productos tecnológica y energéticamente innovadores

La instalación completa, segura y en tiempo de acuerdo a nuestros compromisos

La financiación adaptada a cada caso

El servicio posterior rápido, fiable y 24/365

Parque ascensores en España



País europeo con más ascensores: **más de 1 millón**

Mitad del parque: **no accesible y viejo** (más de 20 años)

1 millón de edificios (de 3 o más alturas) **sin ascensor**

Ascensores en Europa (5,85 M)

Fuente: ELA

Medio de transporte más usado y **Más Seguro**

350 M. usuarios diarios

15 veces superior al tráfico aéreo + marítimo + autocar + ferroviario + metro+

8000 veces más seguro que el avión

Necesitaríamos más de 100,000 años para tener un incidente



Innovaciones accesibles en su edificio

OTIS



Switch

Conexión del ascensor a toma 220V, monofásica y solo 0,5Kw

Gen2 & Regen drive
Tecnología

eView

Pulsair
Solución para cerrar el hueco y ahorrar energía en invierno

Diseño
Ambientes Natural y Modern

OneCall
Llamadas intuitivas

eCall
Llamada desde el móvil

GEN2™



Switch

OTIS INNOVACIÓN Y AHORRO



Nuevo Sistema



4 Paneles: 250 W (dimensión 1,7 x1 m.), conectados en serie, salida 60 V.



MONOFÁSICO
220V-AC <500W



SISTEMA
DE CARGA



ACUMULADORES



ENERGIA
REGENERADA



TRIFÁSICO
2,2 kW
28 V AC

CORTE DE SUMINISTRO ELECTRICO

AUTONOMIA PARA MAS DE 100 VIAJES



HASTA 8 PARADAS, 21 m. DE RECORRIDO, 90 ARRANQUES HORA, CARGA 630 kg, 8 PERSONAS, 10 PARADAS 27 m. DE RECORRIDO PARA 450 kg 6 PERSONAS, CONTROL DE VELOCIDAD INTELIGENTE DE 0,7 A 1,00 m/s, EN FUNCIÓN DEL ESTADO DE CARGA DE LOS ACUMULADORES.

Maximizando Espacio: GeN2 Flex

OTIS

GEN²



OTIS **GeN2 Flex**

4 6

Donde caben **CUATRO**
caban **SEIS**

Hasta 1999, la mayor parte de ascensores instalados eran de 4 personas con luz de puertas de 700 mm.

Ahora es posible ampliar cabina en mismo hueco.



Modernizar con última tecnología

OTIS

GEN²



Aplicable a ascensores existentes de cualquier marca,

Se mantienen los componentes mecánicos de la instalación, lo que supone un ahorro de obra auxiliar, coste, tiempo y molestias, quedando el ascensor con las prestaciones de uno de última generación sir

10 ventajas



Mejoras accesibilidad ascensores existentes

Bajadas a cota cero. Puertas



Nivelación precisa (VF)



Escalones incómodos al entrar y salir.

Nivelación exacta con el suelo, sin

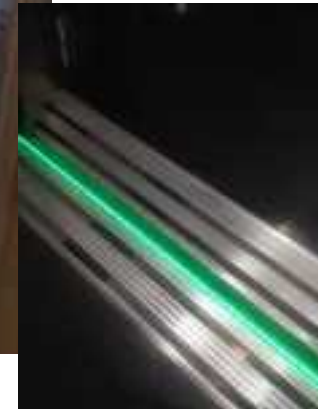
Mejoras accesibilidad en ascensores existentes



Detector electrónico IR



Sistema GAP



Apagado de luz automático



Radar



Sintetizador de voz

eView

OTIS

Seguridad
Accesibilidad
Conectividad
Servicio
y...
Confort



Seguridad Tangible

Videoconferencia contacto con el servicio OTISLINE® en caso de llamada de emergencia

Varios idiomas: instrucciones durante la llamada de emergencia.

Protocolo especial discapacitados auditivos.

Instrucciones sonoras para discapacitados visuales



Monitorización

Integra el sistema Otis Remote Elevator Monitoring (REM®), monitorizando todo el funcionamiento del ascensor permitiendo rápidas actuaciones en servicio, mantenimiento predictivo e incluso intervenciones en minutos.

Sistema integrado del ascensor

Componente incluido en el mandador del ascensor 3G para asegurar conectividad, válido para llamadas, monitorización, comunicación y emisión de contenidos. Muestra posicional, direccional, información del ascensor Información constante de fecha y hora.

Comunicación

Directorio
Mensajes del edificio

Personalizable

Según gusto o imagen corporativa del cliente
Utilidad personas con deficiencia visual y auditiva

Entretenimiento

Música
Noticias
Contenido general y específico

MPD – Mucho más que una pantalla

Crear, activar, editar...

El responsable del edificio (administrador, presidente, jefe mantenimiento, responsable CI, etc.) gestiona directamente sus contenidos, mensajes desde su PC, smartphone, tablet, etc.





Tiempo de espera reducido

Llamando al ascensor desde el móvil

GPS restringe llamadas lejanas al edificio



Más higiénico y útil

Reducción a la exposición de bacterias al tocar el botón del ascensor

Permite crear servicios VIP o prioritarios.



Fácil e intuitivo

Se pueden guardar varios edificios

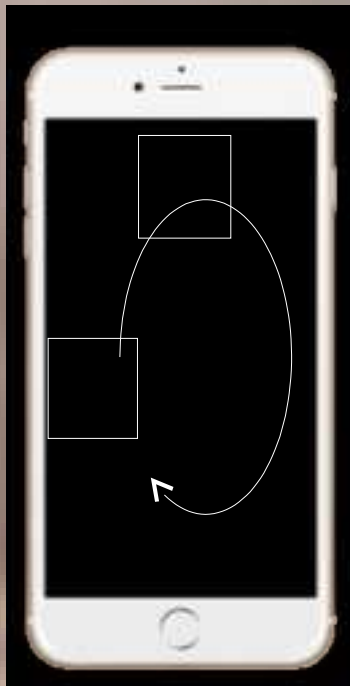
El último permanece en memoria



Simplemente pulsa, arrastra y suelta



1 Se muestran los pisos de tu edificio



2 Pulsa el piso donde estás y arrastra el dedo hasta tu destino



3 La pantalla eCall confirma

OPTION - eCall Concept



Ya te está esperando...

Según has utilizado el eCall el ascensor irá a tu planta según te diriges al vestíbulo. Ahorro de tiempo.



cabina
llamada
destino
aparte
mando
mando

CompassTM Gestión de Destino

OTIS





Superando la Normativa



Un pulsador para todo
Todos nuestros dispositivos de planta, incluyendo teclados y pantallas táctiles, cuentan con un pulsador para discapacitados que activa un modo de uso sencillo ("Click&Go).



Modo accesible en teclado

OTIS

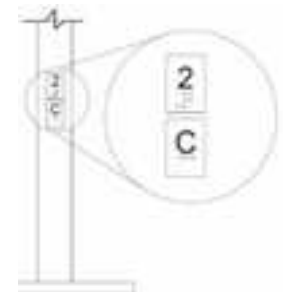
1. Pulsar la tecla especial de Modo Discapitados



2. Buscar el relieve de la tecla "5" y pulsar número de planta de destino orientándose desde el relieve.

3. Una vez introducido el destino, una locución lo confirmará, indicará el nombre del ascensor asignado y en qué dirección se encuentra

4. Confirmar la letra del ascensor en la embocadura de la puerta (relieve y braille)



5. Al llegar el ascensor a planta una locución en cabina guiará al usuario con discapacidad visual.



Modo accesible en pantalla

Click & Go pulsador accesible

Alto contraste



Por favor pulse repetidamente para avanzar pisos de destino.

Confirmación por voz



Uno, dos, tres, cuatro..... doce, (2sec) pulse y mantenga para validar la petición

Asignación de ascensor adyacente



Tiempo extra para llegar a la cabina

Tiempo extra de puerta abierta

Cierre de puertas más lento

Piso doce, por favor dirjase al ascensor C, en su parte posterior izquierda.

Objetivo:

Servicio Excelente a nuestros clientes y ... a una cuarta parte de la población española diaria (240.000 ascensores y escaleras)

Para ello:

Red de 200 oficinas, con 2.800 técnicos y almacenes con 32.000 referencias

Sien idora:



Servicio 24H/365



Defensor del Cliente



Vehículos eléctricos



Monitorización permanente
Elementos tracción



E*Service



Monitorización y
S° Elite

Simplificamos las tareas diarias de gestión de los equipos.

Punto de contacto con nuestros clientes, y diseñado teniendo en mente sus necesidades.

Informados

Recepción en tiempo real de notificaciones y acceso a la historia completa de las actividades realizadas en sus equipos.



Transparencia

Información clara y fácil de la actividad de sus equipos



Comodidad:

Tenga la información on-line sin acceder a su edificio.

Los informes que desee, concierte una cita con su responsable

Accediendo al crédito

Objetivo:

Facilitar el acceso a nuestros clientes adaptando y estudiando cada caso.

Agilizar y facilitar un acuerdo competitivo en coste y sencillo en términos administrativos

Hasta 10 años

Intereses fijos y variables

Acuerdos con varias entidades

Reparaciones, modernizaciones, sustituciones y nuevas instalaciones

Innovando en Servicio.

OTIS

Usando RRSS para ser ... aún más accesibles



Otis España (Zardoya Otis)



@AscensoresOtis



Otis España (Zardoya Otis)



Canal de AscensoresOtis

Gracias